

一度投稿をしてしまうと、 完全に削除することは難しい

Q. インターネット上に投稿した書き込みや画像に個人を特定できる情報などが含まれていた場合、その投稿を完全に削除することはできるのでしょうか。

削除＝「そこからは消えただけ」

A. インターネットのサービスには、個人の投稿を削除する機能がついているものもあり、この機能を利用すると、個人の投稿を削除することができます。

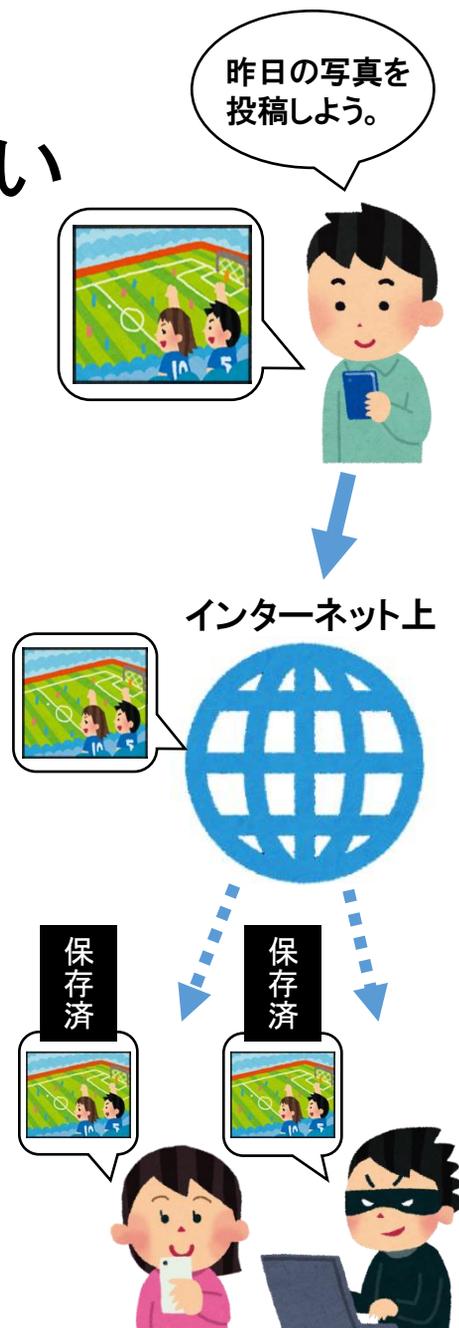
ところがそれは、書き込みをした場所から削除しただけであって、個人を特定できる情報はインターネット上に残っており完全な削除ができたわけではありません。

なぜ、完全な削除は難しいのか

インターネット上に投稿された書き込みや画像などは、誰もが自由に閲覧し、気に入った画像などは、自分のパソコンやスマートフォンに保存することもできます。

そのため、投稿した後、すぐに削除したとしても、掲載されていたそのわずかな時間に、誰かがその情報を保存し、すでに拡散してしまっていることも考えられますし、拡散されてもその状況を全て把握することはできません。ネットパトロールにおいて検出される不適切な書き込みの中には、本人はすでに書き込みの削除を行っていても、第三者が転載しネット上に拡散していると思われるものも少なくありません。

一度投稿してしまった情報を完全に削除することはとても難しいことを理解する必要があります。



指導の要点

今月の内容は、インターネットの特性の一つである「記録性」についてです。

名前や学校名などの個人情報や撮影の許可を得ていない対象を撮った写真などをインターネット上に投稿することは、第三者により個人や場所が特定され、保存された情報を悪用される危険性を高めます。

インターネット上で書き込みや画像等の投稿を行う際に「個人情報を掲載しないこと」や「書き込む前に一度内容を確認すること」などを、児童生徒に対して繰り返し指導しましょう。