

《ヘルプサイトの活用方法》

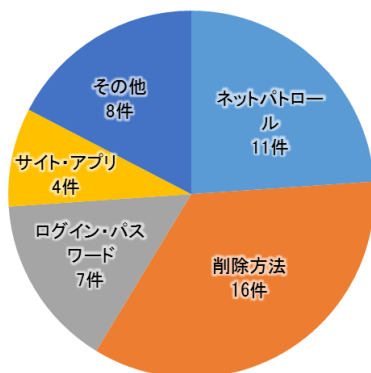
北海道教育委員会
ネットトラブル未然防止のための総合ヘルプサイト

相談窓口の活用

平成25年度に当ヘルプサイトでは、学校や教育委員会関係者、保護者の方から、電話、メールあわせて46件の質問や相談をいただきました。質問や相談の内容は大きく以下のように分類することができます。

分類	よくある質問内容
ネットパトロール関係	このサイトはどう検索すればいいか 効率の良い調査方法はあるのか
削除方法関係	削除依頼を行うにはどうしたらいいか 依頼を送っても削除されないのだが、どうすればいいか
ログイン・パスワード関係	サイトにログインできない パスワードがわからなくなってしまった
サイトやアプリ関係	このサイトは使っても大丈夫か このアプリはどういうものなのか
その他	生徒の書き込みが炎上したのだがどうすればいいか 検索を行うとすでに消えているページの情報が出てくる

《質問・相談の内訳》



活用のポイント

相談窓口ではアドバイスをするだけでなく、実際に削除依頼の文案を作成することもできますので、インターネットに詳しくないという方でも文案をもとに削除依頼をスムーズに行うことが可能です。

なお、「生徒が〇〇というサイトに不適切な書き込みをしているらしい」「〇〇という掲示板に悪口を書かれた生徒がいるらしい」といった、不適切な書き込みの調査を前提としたご相談については所管の教育委員会にご相談ください。

トラブルが起こったときは…

インターネットトラブルは、対応が遅れれば遅れるほど、事態が悪化する場合があります。トラブルが起こり、対応に迷った場合は、すぐに当ヘルプサイトまでご相談ください。

当サイトをご利用いただく際には、「<https://webreport.pit-crew.co.jp/hokkaido/helpsite/>」を直接ご入力いただくか、検索サイトにて以下のキーワードでご検索ください。

ネットトラブル未然防止のための総合ヘルプサイト

🔍 検索