



インターネットトラブルにあったら、 どうすればいいの？

➤ まずは大人に相談しましょう

インターネットのトラブルにあってしまった場合、自分だけで解決しようとするのではなく、まずは保護者に相談しましょう。保護者に相談しづらいときは学校の先生でも構いません。困ったらすぐに顔が分かる身近な大人に相談してください。インターネットのトラブルは子どもだけで解決するのが難しいので、大人に手伝ってもらう必要があります。

- 保護者
- 学校の先生
- 警察（まず保護者や先生に相談しましょう）
- × SNSで知り合った大人
- × インターネットの質問サイト



➤ 悪いことをしている人を見付けても…

インターネットの中で人の悪口を言ったり、悪いことをしている人を見つけた場合、子どもだけでそれを注意したり、誰が書いたのか犯人探しをしたりするようなことはしないように気を付けましょう。

悪いことを注意するのは正しいことですが、インターネットの中では問題が大きくなり、他の人が巻き込まれてしまうなどの危険性があります。まずは大人に相談して、書き込みを消すなどの対応をしていきましょう。



➤ 困ったときのために

保護者や先生に相談しづらいときは子ども相談支援センターに相談してみましょう。電話やメールでいつでも相談することができます。

子ども相談支援センター 電話：0120-3882-56

メール：doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp