

# 保護者向け啓発リーフレット(7月)

## 《ヘルプサイトの活用方法》

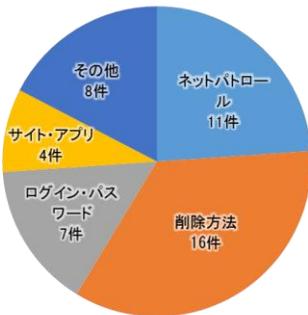
北海道教育委員会  
ネットトラブル未然防止のための総合ヘルプサイト

### 相談窓口の活用

平成25年度に当ヘルプサイトでは、学校や教育委員会関係者、保護者の方から、電話、メールあわせて46件の質問や相談をいただきました。質問や相談の内容は大きく以下のように分類することができます。

分類	よくある質問内容
ネットパトロール関係	このサイトはどう検索すればいいのか 効率の良い調査方法はあるのか
削除方法関係	削除依頼を行うにはどうしたらいいか 依頼を送っても削除されないのだが、どうすればいいか
ログイン・パスワード関係	サイトにログインできない パスワードがわからなくなってしまった
サイト・アプリ関係	このサイトは使っても大丈夫か このアプリはどういうものなのか
その他	生徒の書き込みが炎上したのだがどうすればいいか 検索を行うとすでに消えているページの情報が出てくる

#### 《質問・相談の内訳》



#### 活用のポイント

今更聞きにくい「LINEとはどういうものなの?」「どういうトラブルがあるの?」といった基本的な質問でも気軽にお寄せください。子どもたちをネットトラブルから守るためには、まず保護者がインターネットに興味を持ち、現状を知っておかなくてははいけません。わからないことがあれば、当サイトを利用して解決しましょう。

#### トラブルが起こったときは…

インターネットトラブルは、対応が遅れれば遅れるほど、事態が悪化する場合があります。トラブルが起こり、対応に迷った場合は、すぐに当ヘルプサイトまでご相談ください。

当サイトをご利用いただく際には、「<https://webreport.pit-crew.co.jp/hokkaido/helpsite/>」を直接ご入力いただくか、検索サイトにて以下のキーワードでご検索ください。

ネットトラブル未然防止のための総合ヘルプサイト  検索