

よくある質問（FAQ）

北海道教育委員会

ネットトラブル未然防止のための総合ヘルプサイト

よくあるご質問と、その回答をまとめました。
わからないことがあれば、まずこちらをご覧ください

質問1

ネットパトロールを行う手順を教えてください。

回答

ネットパトロールの手順につきまして、
おおまかな流れは以下のようになります。

=====

1. Yahoo!やGoogleといった検索サイトを開く
2. 学校名（「〇〇中学校」「〇〇中」など）や
地域名（「【地域名】の中学校」「【地域名】中学」など）の
キーワードで検索を行う
3. 出てきた検索結果の中から関連のありそうなサイトをチェックし、
個人情報が載っているプロフィールなどが検出された場合、
そのプロフィールからリンクできる他のユーザーもチェックする

=====

質問2

「LINE」で問題が起こっているようなのですが、
どうすれば書き込みが見られますか？

回答

「LINE」は一般的なインターネットサイトと異なり、
メールや電話と同じような個人間での通信のため、
第三者がやりとりの内容を見ることはできません。

質問3

Twitterが校内で流行っているようなのですが、
どのように検索したらよいのでしょうか？

回答

Twitterの検索を行う際は、「twpro（ツイプロ）」という
Twitter用の検索サイトを利用すると便利です。
以下のURLから学校名、地域名などを入力し検索を行ってください。
<http://twpro.jp/>

質問4

Twitterに書き込んだ内容を削除したいのですが、
パスワードがわからなくなってしまい、ログインできません。
どうしたらいいのでしょうか？

回答

登録したメールアドレスが当時のままであれば、
パスワードを問い合わせることが可能です。
しかし、メールアドレスを変更してしまっている場合は、
パスワードを問い合わせることはできず、
本人確認もできないため、書き込みを削除することは難しいです。
(書き込み内容が利用規約に反している場合は削除してもらえる可能性があります)

質問5

〇〇というサイトに生徒が書き込みをしているようなので調査してください

回答

直接の調査依頼は本事業の対象外となりますので、
まずは所轄の教育局にご相談ください。